WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO Turystyczne "LAZUR".

I. ZAWARCIE UMOWY.

1. Przed podpisaniem umowy o udział w imprezie organizowanej przez Biuro Turystyczne "Lazur", zwane dalej Biurem, Uczestnik-Klient winien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa, oraz z programem imprezy, stanowiącymi integralną część umowy.
2. Zawarcie umowy następuje z chwilą podpisania druku umowy przez osobę zgłaszającą udział w imprezie - Klienta oraz przedstawicielem Biura sprzedającego imprezę.
3. Warunkiem wpisania na listę uczestników jest wpłata I raty w wysokości 30% wartości skierowania (w przypadku zgłoszenia w terminie krótszym niż 30 dni przed imprezą należy jednorazowo wpłacić pełną cenę imprezy), oraz złożenie w Biurze lub u Agenta wypełnionego druku umowy (jeżeli uczestnik jest niepełnoletni umowa musi być podpisana przez ustawowego opiekuna).
4. Wpłaty pozostałej należności należy dokonać w terminie nie późniejszym niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.
5. Brak wpłaty należnej kwoty w określonym terminie stanowi podstawę do rozwiązania umowy i wiąże się z prawem potrącenia poniesionych kosztów do wysokości określonej w pkt. II warunków uczestnictwa.
6. Przy zawieraniu umowy Biuro określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin dostarczenia ich do Biura. Brak takich dokumentów jest równoznaczny z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy Uczestnika.
7. Biuro ma prawo do podniesienia ceny imprezy jeżeli wzrosną koszty imprezy na skutek następujących okoliczności:
• wzrost kosztów transportu, wzrost ceł, podatków, opłat lotniskowych, drogowych, załadunkowych w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursu walut
Podniesienie ceny możliwe jest w okresie do 20-go dnia przed rozpoczęciem imprezy. O podwyższeniu ceny imprezy organizator zawiadamia Klienta listem poleconym na adres podany w umowie zawartej z klientem.
8. Ceny walutowe przeliczane są po kursie NBP sprzedaż - pieniądze w dniu ostatecznej wpłaty.
9. Biuro zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz państwowych, działanie siły wyższej, brak możliwości zapewnienia bezpieczeństwa uczestników wyjazdu, brak wymaganego minimum uczestników) bez ponoszenia kosztów. Klientowi nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie.

II. REZYGNACJA Z IMPREZY.

1. Rezygnacja z imprezy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej i musi zawierać datę jej zgłoszenia w biurze.
2. Klientowi przysługuje zwrot dokonanej wpłaty jeżeli rezygnacja lub niemożność wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie Biura tj.:
• zmiana warunków imprezy (cena, termin, trasa, miejsce i standard zakwaterowania, środek transportu) rezygnacja z tych przyczyn może nastąpić w ciągu 7 dni po otrzymaniu z Biura pisemnego zawiadomienia. Brak odpowiedzi w tym terminie uważa się za akceptacje zmienionych warunków umowy
• odwołanie imprezy
3. Jeżeli Klient rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie, Biuro potrąca:
a) przy rezygnacji do 31 dnia przed rozpoczęciem imprezy opłatę w wysokości poniesionych przez Biuro kosztów.
b) przy rezygnacji 30-15 dni przed rozpoczęciem imprezy - realnie poniesione koszty przez Biuro,
c) przy rezygnacji 14-7 dni przed rozpoczęciem imprezy - realnie poniesione koszty przez Biuro,
d) realnie poniesione koszty przez Biuro,.w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.
e) w szczególnych przypadkach koszty rezygnacji mogą być inne i będą zawarte w załączniku do umowy.
Zwrot wpłat po uwzględnieniu powyższych potrąceń dokonuje Biuro lub Agent u którego dokonano wpłaty, w terminie do 21 dni od zgłoszenia rezygnacji.

4. Biuro dokonuje potrącenia zgodnie z pkt. II 3 także w przypadku niemożności wzięcia udziału z przyczyn nie leżących po stronie Biura takich jak :
• niedotrzymanie przez Uczestnika określonych w umowie terminów
• nie przybycie na zbiórkę (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu)
• nie zgłoszenie się do pilota / rezydenta / kontrahenta w miejscu realizacji świadczeń (przy wyjeździe własnym środkiem transportu)
• choroba lub inne przypadki losowe
5.Uczestnik imprezy może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji i przerwania podróży podczas imprezy turystycznej.

III. REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE.

1. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających go do przekroczenia granic (przy wyjazdach na kolonie i obozy młodzieżowe aktualnej legitymacji szkolnej).
2. Uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w kraju pobytu, obiektach noclegowych, gastronomicznych, jak również zaleceń pilota (np. co do miejsca zbiórki).
3. Uczestnik odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody, za które ma obowiązek zapłacić w miejscu ich powstania z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
4. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za przeszkody w wykonaniu usługi turystycznej, której przyczyny tkwią w sile wyższej (w szczególności w powodziach, pożarach, wichurach itp.) oraz wojnach, strajkach, zamieszkach, zamachach terrorystycznych i tym podobnych okolicznościach, na które Biuro nie ma wpływu.
5. Biuro nie dokonuje zwrotu świadczeń, które nie zostały wykorzystane w pełni z przyczyn leżących po stronie Uczestnika np. skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub całości programu, spóźnienie na miejsce zbiórki, dłuższego niż przeciętny czas przekraczania granicy.
6. Biuro ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej zgłoszenie u pilota / rezydenta / kontrahenta w trakcie trwania imprezy. Uzupełnienie reklamacji winno nastąpić w terminie do 30 dni od zakończenia imprezy.
7.Biuro ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta. Ograniczenie, o którym mowa, nie może dotyczyć szkód na osobie.
8. Organizator imprezy odpowiada za wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy według zasad określonych w kodeksie cywilnym w powiązaniu z ustawą z dnia 29.08.1997r o usługach turystycznych (DzU nr 133/97).
9. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia mają zastosowanie przepisy Kodeksu Postępowania Cywilnego.
10.UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ ORGANIZATORA TURYSTYKI w SIGNAL IDUNA

podpis uczestnika